



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Operační program Podnikání
a inovace pro konkurenceschopnost

Příloha č. 1 Zadávací dokumentace

k veřejné zakázce na uzavření rámcové dohody

„Vývoj specializovaného SW a HW pro monitoring osob a předmětů“

RÁMCOVÁ DOHODA

“VÝVOJ SPECIALIZOVANÉHO SOFTWARE A HARDWARE PRO MONITORING OSOB A PŘEDMĚTŮ”

Master Internet, s.r.o., IČ 26277557,

se sídlem Jiráskova 225/21, PSČ 602 00, Brno,

zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně v odd. C, vložka č. 41160, zast. Ing. Petrem Vošmerou, jednatelem

Kontaktní osoba pro plnění dle této rámcové dohody: Michal König

Kontaktní e-mail pro realizaci plnění dle této rámcové dohody: konig@master.cz

(dále jen „objednavatel“)

a

poskytovatel:

SmarterInstruments s.r.o.

se sídlem: Lidická 28, 602 00 Brno

IČO: 07358296

DIČ: CZ07358296

Bankovní spojení: 5412667349/0800

Email: cerny@smarterinstruments.eu

Telefon: 602548732

Kontaktní osoba pro plnění dle této rámcové dohody: Ing. Stanislav Černý

Email pro zasílání objednávek a komunikaci v rámci realizace plnění: cerny@smarterinstruments.eu

(dále jako „poskytovatel“)

(objednavatel a poskytovatel dále jen jako „smluvní strany“ nebo „účastníci dohody“)

uzavírají mezi sebou rámcovou dohodu o vývoji software a hardware podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

I. Úvodní ustanovení

1. Objednavatel je společností s ručením omezeným podnikající v oblasti elektronických komunikací, poskytování housingu a datových služeb, vývoje software a vývoje mobilních aplikací.
2. Objednavatel je řešitelem projektu s názvem „**Vývoj vysoce zabezpečeného ekosystému IoT pro monitoring osob a předmětů v prostoru**“, reg. č. projektu: CZ.01.1.02/0.0/0.0/17_175/0015501 financovaného z Operačního programu Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost; Program APLIKACE – Výzva VI. – bez účinné spolupráce (dále jen „**Projekt**“).



3. Poskytovatel je vybraným dodavatelem v rámci otevřeného zadávacího řízení s názvem **"Vývoj specializovaného SW a HW pro monitoring osob a předmětů"**, podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“).

II. Účel rámcové dohody

1. Účelem této rámcové dohody (dále jen „**rámcová dohoda**“) je sjednání rámcových smluvních podmínek pro zajištění plnění ze strany poskytovatele pro objednatele spočívajícího ve v zajištění a dodání vývojových kapacit pro vývoj vysoce zabezpečeného systému (zahrnujícího vývoj HW i SW) pro monitoring osob a předmětů v prostoru v rámci výše uvedeného Projektu, a to prostřednictvím specializovaného týmu osob a jeho odborného, technického a pracovního – organizačního zajištění.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že jakékoli, byť jen částečné, neplnění povinností vyplývajících z této rámcové dohody, ať už na straně poskytovatele či objednatele, může ohrozit čerpání dotačních prostředků poskytnutých na realizaci předmětu rámcové dohody, příp. může vést k udělení sankcí objednateli ze strany orgánů oprávněných k výkonu kontroly Projektu, v jejichž rámci jsou dotační prostředky poskytovány. Škoda, která může objednateli neplněním povinností vyplývajících z této rámcové dohody vzniknout, tak může i přesáhnout sjednanou cenu plnění dle této rámcové dohody.
3. Smluvní strany se zavazují činit veškerá právní jednání mající dopad na závazky vyplývající z této rámcové dohody pouze prostřednictvím svých statutárních zástupců nebo výše uvedených kontaktních osob (viz záhlaví této rámcové dohody). Jednání učiněná prostřednictvím jiných osob jsou právně účinná toliko po oznámení jiných či dalších kontaktních osob druhé straně osobami výše uvedenými.

III. Předmět rámcové dohody

1. **Předmětem této rámcové dohody je vymezení základních smluvních podmínek pro účely objednávání a poskytování služeb a souvisejícího plnění** (dále jen „**služby**“ nebo „**plnění**“) **blíže specifikovaného dále v této rámcové dohodě a jejích přílohách, zejm. v příloze Specifikace a podmínky plnění, Cena služeb – vzorový koš a Seznam hlavních členů týmu obsahující vymezení předpokládaného rozsahu služeb a technické, dodací, záruční, odpovědnostní a další podmínky pro jejich zajištění, včetně podmínek odborného, personálního, technického a organizačně-pracovního zajištění služeb.**
2. **Specifikace předmětu plnění**
 - 2.1. **Poskytovatel se zavazuje** poskytnout objednateli služby / plnění na podkladě této rámcové dohody (včetně jejích příloh), resp. podmínek dílčích smluv v podobě dílčích objednávek a dále na základě příslušných ustanovení závazných právních předpisů a upřesňujících pokynů objednatele pro příslušný dílčí předmět jednotlivých dílčích objednávek. Poskytovatel se zavazuje převést na Objednatele vlastnická a užívací práva, resp. příslušná práva z duševního vlastnictví nezbytná pro vlastnění a užívání plnění dle této rámcové dohody. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli odměnu ve výši a za podmínek sjednaných touto rámcovou dohodou příp. blíže specifikovaných v jednotlivých dílčích objednávkách na zajištění dílčích služeb.
 - 2.2. Objednatel bude dle podmínek stanovených v této rámcové dohodě oslovovat pro realizaci dílčích služeb nejdříve poskytovatele 1 s tím, že pokud poskytovatel 1 nebude schopen z důvodů stanovených dále v této rámcové dohodě požadované dílčí plnění poskytnout ani nabídnutím náhradního řešení zajištění služeb dle podmínek této rámcové dohody, bude následně objednatel osloven dle podmínek této rámcové dohody pro realizaci příslušného plnění poskytovatel 2. Poskytovatel 1 i poskytovatel 2 je povinen při potvrzení resp. sdělení nemožnosti plnění a nabídnutí náhradního řešení postupovat v souladu s touto rámcovou dohodou.

3. Dílčí objednávky služeb



3.1. Objednatel bude zadávat dílčí rozsah služeb poskytovateli formou procesu uzavření dílčích zjednodušených smluv o poskytnutí dílčích ucelených souborů služeb a souvisejícího plnění. Dílčí smlouvy budou uzavírány postupem a dle podmínek této rámcové dohody včetně jejích příloh a příslušných ustanovení zákona, a to formou dílčích objednávek, které bude objednatel průběžně poskytovateli zasílat (zadávat) s ohledem na výsledky a výstupy poskytování služeb předchozích fází (etap) plnění a aktuálních potřeb objednatele (dále jen „dílčí objednávky“). Závazný vzor zjednodušené dílčí smlouvy (dílčí objednávky) na poskytování dílčích služeb je obsažen v příloze této rámcové dohody „Dílčí objednávka na poskytování služeb – vzor a předávací protokol - vzor“.

3.2. Dílčí objednávky budou zasílány prostřednictvím emailové komunikace na kontaktní e-mail příslušného poskytovatele uvedený v záhlaví této rámcové dohody, nebude-li písemně (postačí e-mailem mezi kontaktními osobami smluvních stran) dohodnuto jinak.

4. Výkaz o dílčích poskytnutých službách

Výkaz o poskytnutých dílčích službách bude zaslán před vystavením měsíční faktury resp. závěrečného vyúčtování příslušné dílčí objednávky objednateli k odsouhlasení na kontaktní e-mail objednatele uvedený v záhlaví této rámcové dohody. Objednatel odsouhlasený výkaz dílčích služeb (měsíční či závěrečný pro příslušnou dílčí objednávku) bude vždy podkladem a současně přílohou faktury za příslušný kalendářní měsíc, jakož i celkového vyúčtování za celé dílčí plnění příslušné dílčí objednávky.

5. Lhůta plnění

Poskytovatel se zavazuje poskytnout jednotlivé dílčí plnění v termínech dle dílčí objednávky objednatele, přičemž minimální lhůty pro poskytování dílčích plnění musí být stanoveny nejméně v délce lhůt uvedených v příloze této rámcové dohody („Specifikace a podmínky plnění“). Lhůta pro plnění jednotlivých služeb běží od okamžiku potvrzení dílčí objednávky poskytovatelem objednateli, resp. od uplynutí lhůty pro potvrzení objednávky, nebyla-li poskytovatelem lhůta potvrzena a ani nebyly poskytovatelem objednateli sděleny důvody nemožnosti plnění s návrhem náhradního řešení zajištění služeb dle podmínek této rámcové dohody. V případě nezbytnosti poskytnutí součinnosti objednatele dle čl. VI této rámcové dohody běží lhůta plnění dle podmínek čl. VI rámcové dohody.

6. Potvrzení objednávky

Poskytovatel se zavazuje potvrdit písemně (na e-mail kontaktní osoby objednatele) dílčí objednávku zadavateli do 5 pracovních dnů (písemné potvrzení objednávky) od doručení této dílčí objednávky na kontaktní e-mail poskytovatele. **V případě, že dodavatel dílčí objednávku v této lhůtě nepotvrdí, ani nesdělí důvody nemožnosti plnění dle podmínek této rámcové dohody, dílčí objednávka se považuje za potvrzenou v plném rozsahu.**

7. Náhradní řešení plnění dílčí objednávky

V případě, že příslušný poskytovatel není schopen objednatelům požadované plnění poskytnout v daných termínech, kvalitě, odbornosti, rozsahu apod. (byť jen částečně), je poskytovatel povinen nabídnout objednateli alternativní „náhradní“ řešení v podobě zajištění plnění za závazných podmínek této rámcové dohody a příslušné dílčí objednávky formou poddodávky třetím subjektem, resp. nabídnout požadované plnění v jiném (náhradním) termínu, který nebude delší o více než 5 pracovních původní doby plnění. Skutečnosti nemožnosti plnění a návrh náhradního řešení je poskytovatel povinen objednateli sdělit a odůvodnit ve lhůtě pro potvrzení objednávky na kontaktní e-mail objednatele. **V případě, že dodavatel dílčí objednávku v této lhůtě nepotvrdí, ani nesdělí důvody nemožnosti plnění dle podmínek této rámcové dohody, dílčí objednávka se považuje za potvrzenou v plném rozsahu.**

8. Postup objednatele při návrhu poskytovatele na náhradní řešení zajištění služeb dílčí objednávky



Objednatel se zavazuje nabídnuté náhradní řešení zajištění služeb poskytovatelem přijmout, odpovídá-li zcela podmínkám této rámcové dohody (včetně podmínek rozsahu, termínu, kvality plnění, odbornosti zajištění apod.). Neodpovídají-li podmínky náhradního řešení podmínkám této rámcové dohody, objednatel vyzve k zajištění příslušného dílčího plnění poskytovatele 2.

9. Důsledky neposkytnutí plnění poskytovatelem

Nezajistí-li poskytovatel dílčí plnění požadované objednatelem dílčí objednávkou v souladu s touto rámcovou dohodou (tj. splněním dílčí objednávky či nabídnutím a splněním náhradním řešením zajištění služeb), resp. bude poskytovat plnění v rozporu s podmínkami této rámcové dohody či dílčí objednávky, bude tato skutečnost považována za podstatné porušení této rámcové dohody poskytovatelem s důsledky tomuto odpovídajícími dle této rámcové dohody včetně vzniku nároku objednatele na smluvní pokutu a náhradu škody dle podmínek této rámcové dohody.

10. Místo plnění

Dodavatel se zavazuje vykonávat služby dle této rámcové dohody blíže specifikované v jednotlivých dílčích objednávkách objednatele, a to v místě provozoven a pracovišť poskytovatele, nebude-li výslovně v dílčí objednávce uvedeno jinak (nezbytnost osobní účasti v provozovnách objednatele). Místem dodání dílčího plnění je sídlo objednatele v rozsahu a formě dle této rámcové dohody.

IV. Podmínky poskytování služeb

1. Objednatel stanovuje pro poskytování služeb a souvisejícího plnění níže uvedený minimální standard plnění spočívající v dodržování uvedeného minimálního rozsahu, kvality a způsobu provádění služeb blíže specifikovaných v přílohách této rámcové dohody.
2. Otázky řádného provedení plnění, termíny, záruční podmínky, podmínky odpovědnosti za vady, škodu apod. jsou blíže specifikovány zejména v příloze č. 1 této rámcové dohody (Specifikace a podmínky plnění).
3. Poskytovatel bude při vývoji software a hardware postupovat osobně a samostatně tj. v rámci pracovního týmu ustanoveného pro předmět plnění dle této rámcové dohody.
4. Poskytovatel se zavazuje odevzdat dílčí plnění v rozsahu a za podmínek dle jednotlivých příloh této rámcové dohody.

V. Odměna a platební podmínky

1. Za poskytování služeb dle této smlouvy bude hradit objednatel poskytovateli odměnu. Odměna bude vypočtena dle provedeného druhu a rozsahu služeb / plnění odpovídajícímu počtu odpracovaných hodin v rámci jednotlivých druhů služeb / plnění a sjednané hodinové odměny pro jednotlivé druhy poskytovaných služeb / plnění s tím, že jednotlivé hodinové sazby či ceny za plnění nepřekročí sazby resp. ceny sjednané v příloze této rámcové dohody („Ceny služeb – vzorový koš“).
2. Jednotkové ceny za služby / plnění (hodinové sazby či jednotkové paušální ceny) podle této rámcové dohody stanovené v Kč bez DPH dle přílohy „Cena služeb – vzorový koš“ této rámcové dohody jsou stanoveny jako maximální s výjimkou podmínek a skutečností dle odst. 3. tohoto článku V. rámcové dohody. Poskytovatel je oprávněn poskytnout služby v rámci jednotlivých dílčích objednávek i za cenu nižší, než je uvedena v příloze této rámcové dohody „Cena služeb – vzorový koš“. K této ceně bude připočtena DPH v zákonné výši k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
3. **Podmínky pro provedení úprav jednotkových cen odměny (hodinových sazeb) podle přílohy „Cena služeb – vzorový koš“ této rámcové dohody:**
 - a. Ve druhém a každém následujícím roce trvání rámcové dohody mohou být jednotkové ceny upraveny v závislosti na hodnotě inflace zjištěné podle oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý



kalendářní rok, a to tehdy, pokud se míra inflace změní o více jak 3 % oproti míře inflace v předchozím kalendářním roce. Úpravy jednotkových cen mohou být provedeny tak, že se jednotkové ceny zvýší / sníží maximálně o stejné %, o které se změní míra inflace oproti míře inflace v předchozím kalendářním roce;

- b. Úpravy jednotkových cen u položek (sazeb) uvedených v příloze „Cena služeb – vzorový koš“ této rámcové dohody mohou být provedeny v okamžiku, kdy budou vydány oficiální údaje ČSÚ za uplynulý kalendářní rok, platnost úpravy ceny je však možné uplatňovat Účastníky dohody zpětně k datu, kdy uplynulo prvních 12 měsíců trvání rámcové dohody (v 2. roce trvání Rámcové dohody) a vždy dalších 12 měsíců (v dalších letech trvání Rámcové dohody). O úpravu jednotkových cen musí Účastník dohody požádat písemně druhého Účastníka dohody nejpozději do 1 kalendářního měsíce od vydání oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok. Neučiní-li tak, jednotkové ceny dosud sjednané zůstanou v platnosti po dalších 12 měsíců trvání Rámcové dohody. K úpravě jednotkových cen může dojít jen na základě dohody Účastníků dohody na základě uzavřeného písemného dodatku k Rámcové dohodě. Pokud dojde k dohodě Účastníků dohody, mohou Účastníci dohody uplatnit změny jednotkových cen k datu, kdy uplynulo prvních 12 měsíců trvání Rámcové dohody (v 2. roce trvání Rámcové dohody) a vždy dalších 12 měsíců (v dalších letech trvání Rámcové dohody). V takovém případě jsou Účastníci dohody povinni provést doúčtování / vrácení částek odpovídajících sjednané úpravě jednotkových cen za platební období, ve kterém byly účtovány původně sjednané jednotkové ceny.
 - c. V případě, že dojde k úpravě jednotkových cen podle tohoto odstavce, je Poskytovatel oprávněn nabízet v potvrzení dílčích objednávek jednotkové ceny maximálně ve výši sjednané v dodatku k této rámcové dohodě nebo nižší.
4. Odměna bude fakturována měsíčně zpětně (vždy do 15 dnů ode dne zdanitelného plnění za předpokladu schválení výkazu poskytnutých služeb objednatelem) dle výkazu poskytnutého plnění za každý kalendářní měsíc v rámci aktuálně poskytovaného dílčího plnění. Tento výkaz musí být schválen objednatelem, čímž se z něj stane předávací protokol a tento bude tvořit přílohu dílčí měsíční faktury (daňového dokladu) i celkového vyúčtování za příslušné dílčí plnění (objednávku).
5. Odměna je splatná na základě měsíční faktury, kterou poskytovatel vystaví po řádném poskytnutí dílčího plnění (dílčí objednávky) a po schválení výkazu objednatelem. Faktura je splatná ve lhůtě 30 dnů od data vystavení faktury. Faktury a související komunikace k fakturaci budou zasílány na kontaktní e-mail objednatele uvedený v záhlaví této rámcové dohody prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy příslušného poskytovatele uvedený v záhlaví této rámcové dohody. V případě sporu se má za to, že objednatel fakturu obdržel třetí pracovní den po jejím prokazatelném odeslání poskytovatelem.
6. Platba odměny se považuje za uskutečněnou okamžikem odepsání částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele uvedeného v záhlaví této rámcové dohody.
7. Faktura poskytovatele musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a. označení účetního dokladu a jeho pořadové číslo,
 - b. identifikační údaje objednatele a poskytovatele včetně DIČ,
 - c. náležitosti obchodní listiny,
 - d. popis obsahu účetního dokladu,
 - e. informaci o financování z projektu s názvem „Vývoj vysoce zabezpečeného ekosystému IoT pro monitoring osob a předmětů v prostoru“, reg. č. projektu: CZ.01.1.02/0.0/0.0/17_175/0015501 financovaného z Operačního programu Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost; Program APLIKACE – Výzva VI. – bez účinné spolupráce datum vystavení faktury,
 - f. datum uskutečnění zdanitelného plnění,



- g. výši ceny bez daně celkem,
- h. sazbu daně,
- i. výši daně celkem zaokrouhlenou dle příslušných předpisů,
- j. cenu celkem včetně daně,
- k. podpis odpovědné osoby poskytovatele,
- l. přílohu – výkaz za práce za fakturované období resp. dílčí plnění s podpisem oprávněné osoby objednatele.

8. Poskytovatel odpovídá za škodu, která vznikne objednateli z důvodu nedodržení předání řádně vystavené faktury – daňového dokladu v uvedených termínech, zejména za škodu spočívající v uhrazení sankcí za pozdní odvod DPH objednatel z důvodu pozdního dodání faktury – daňového dokladu poskytovatelem.
9. Bude-li faktura obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje a náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit poskytovateli, aniž se tak dostane do prodlení. Po opravě faktury předloží poskytovatel objednateli novou fakturu s novou lhůtou splatnosti dle této rámcové dohody. Rovněž tak, zjistí-li objednatel před úhradou faktury u poskytnutého plnění (či jeho části) vady, je oprávněn poskytovateli fakturu vrátit. Po odstranění vady plnění nebo po jiném zániku odpovědnosti poskytovatele za vadu předloží poskytovatel objednateli novou fakturu s novou lhůtou splatnosti dle této rámcové dohody. Poskytovatel se zavazuje doplnit /opravit vadnou fakturu nejpozději do 15 dnů ode dne vrácení faktury objednatel, v opačném případě odpovídá objednateli za vzniklou škodu.

VI. Součinnost Základní povinnosti smluvních stran

1. Objednavatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost nutnou k zajištění řádného plnění dle této rámcové dohody.
2. Objednatel zejména poskytovateli umožní / poskytne (je-li to pro plnění poskytovatele nezbytné):
 - a. Veškeré podklady, informace a konzultace, které si poskytovatel oprávněně vyžádá pro pokračování v realizaci požadovaných služeb. Poskytovatel je povinen požadavky na součinnosti objednatele zasílat písemně na kontaktní e-mailovou adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy vždy v předstihu (min 5 pracovních dnů) před požadovaným termínem poskytnutí součinnosti tak, aby bylo možné zajistit součinnost objednatele ve lhůtách, které nezpůsobí prodlení v dohodnutých lhůtách pro realizaci příslušného plnění. Lhůta k plnění v případě řádně vzneseného požadavku poskytovatele na součinnost objednatele běží ode dne poskytnutí součinnosti (např. zřízení přístupů do systémů objednatele, zajištění nezbytného přístupu do provozovny objednatele apod.);
 - b. přístup k dohodnutému hardwarovému a softwarovému vybavení v provozovně objednavatele, které poskytovatel je oprávněn využívat. V případě potřeby rovněž i mimo provozovnu.
 - c. přístup k jiným licencím a další pomůckám nezbytným k plnění předmětu této rámcové dohody.
3. Poskytovatel je oprávněn docházet do provozovny objednavatele a využívat její zázemí, pokud je toho potřeba pro řádné plnění jeho povinností dle této smlouvy.
4. Pokud poskytovatel využívá zázemí provozovny objednavatele, je povinen řádně hospodařit s prostředky objednavatele, které se nachází v provozovně, střežit a ochraňovat majetek objednavatele před poškozením, ztrátou, zničením, zneužitím a nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednavatele.
5. Poskytovatel se zavazuje využívat pro plnění povinností dle této smlouvy zejména své vlastní prostředky a pomůcky jako je např. vlastní počítač, mobilní telefon apod.
6. Poskytovatel prohlašuje, že podnikatelskou činnost (nekonkurenční vůči objednateli) vykonává také pro jiné subjekty než pro objednatele.
7. Poskytovatel je povinen poskytnout předmět smlouvy podle pokynů objednatele a v dohodnuté lhůtě jej objednavateli předat.
8. Výhradním vlastníkem předmětu smlouvy a práv spojených s jeho užíváním se stává objednavatel v okamžiku vyplacení odměny poskytovateli.



9. Objednavatelem předané podklady a dokumentace, vyžaduje-li to jejich povaha, jsou předmětem obchodního tajemství. Poskytovatel se zavazuje uchovávat v tajnosti dodané podklady, dokumentaci i jiné informace, které se dozvěděl v souvislosti s plněním předmětu smlouvy. K ochraně tohoto obchodního tajemství je povinen zavázat i osoby, které případně se souhlasem objednavatele použije k plnění předmětu smlouvy.
10. Poskytovatel je povinen po celou dobu účinnosti této smlouvy chránit a podporovat dobrou pověst (goodwill) objednavatele. Poskytovatel je povinen vynaložit maximální úsilí, aby zabránil jakémukoli možnému poškození či zhoršení dobré pověsti objednavatele.
11. V případě nedostatků v činnostech poskytovatele dle této smlouvy je poskytovatel povinen bezodkladně vyhovět nápravným pokynům objednavatele.
12. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí stranu bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.

VII. Obchodní tajemství, mlčenlivost, vlastnická a autorská práva

1. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb a souvisejícího plnění dle této rámcové dohody náležitě respektovat práva k průmyslovému a duševnímu vlastnictví, která by mohla být v souvislosti s plněním poskytovatele dotčena, a nese plnou odpovědnost za vypořádání nároků všech třetích osob, které by mohly být v této souvislosti vzneseny. Poskytovatel je povinen zajistit příslušnou právní ochranu uvedených práv i v závazkových právních vztazích ke svým poddodavatelům.
2. Poskytovatel není oprávněn odnášet nebo si pro své vlastní potřeby nechávat jakékoli zboží, dokumenty, spisy a záznamy objednavatele, a dále jakékoli výsledky poskytovatelovy činnosti získané nebo dosažené v průběhu plnění nebo v souvislosti s plněním této smlouvy.
3. Poskytovatel je během trvání smluvního poměru i po jeho ukončení povinen zachovávat mlčenlivost a nesdělovat třetím osobám, nenařídí-li mu to soud, obchodní tajemství, důvěrné, obchodní informace, informace o technických a o praktických postupech, které poskytovatel získá ohledně záležitostí objednavatele. Zejména se jedná o:
 - a. jména, telefonní čísla, specializaci, kvalifikace, datum, k němuž je k dispozici, a veškeré další osobní údaje týkající se kandidátů/kontrahentů, obsažené v databázích a interních systémech objednavatele,
 - b. jména zákazníků, volná místa a ceny účtované objednavatelem zákazníkům/odběratelům.
 - c. veškeré informace týkající se činnosti, obchodních styků a záležitostí objednavatele, včetně struktury vedení zákaznických účtů a veškerých procesů a postupů používaných objednavatelem,
 - d. veškeré informace týkající se činnosti, obchodních styků a záležitostí odběratelů a zákazníků,
 - e. veškeré informace týkající se peněžních prostředků, obchodních plánů a podnikatelských záměrů, projektů a prognóz objednavatele.
4. Výše uvedená omezení zůstávají v platnosti i po ukončení smluvního poměru poskytovatele, a to bez časového omezení, avšak s tím, že se přestanou vztahovat na informace nebo vědomosti, o nichž se lze důvodně domnívat, že se staly veřejně známými jinak než jejich neoprávněným zveřejněním ze strany poskytovatele.
5. K ochraně tohoto obchodního tajemství je poskytovatel povinen zavázat i osoby, které případně se souhlasem objednavatele použije k plnění předmětu smlouvy.
6. Vše, co poskytovatel v rámci své činnosti podle této smlouvy pro objednavatele vytvoří, je výhradním vlastnictvím objednavatele. Bude-li výsledkem práce poskytovatele dílo podléhající ochraně podle práva autorského, osobnostní a majetková práva k němu se řídí zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění. V takovém případě se strany dohodly, že spolu s úplným zaplacením ceny předmětu plnění poskytovatel uděluje objednavateli trvalé výhradní právo ke všem způsobům užití díla vyvinutého v rámci plnění dle této smlouvy, ke všem účelům a v rozsahu neomezeném územním, časovým a množstevním rozsahu (dále jen „licence“). Strany se dohodly, že poskytovatel bude poskytovat objednavateli jednotlivé licence dle této smlouvy bezplatně. Poskytovatel garantuje, že toto plnění bude prosto majetkových práv třetích stran.



Objednavatel je oprávněn toto dílo modifikovat a dále rozvíjet a majetková práva k dílu převést na zákazníka či třetí osobu.

7. Vlastnické právo k předmětu plnění, který se podle objednávky má stát vlastnictvím objednavatele, přechází na objednavatele dnem úplného zaplacení odměny za předmět plnění, tj. ceny stanovené objednávkou.
8. Nebezpečí škody na předaných předmětech plnění přechází na objednavatele dnem jejich předání.

VIII. Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany berou na vědomí, že důvěrné informace mají důvěrnou povahu a jsou chráněny v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., a zahrnují i informace, které představují obchodní tajemství, a jako takové jsou utajovány a jejich utajování musí být odpovídajícím způsobem dle právních předpisů Smluvními stranami zajišťováno.
2. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací získaných v souvislosti s plněním podle této smlouvy obvyklým způsobem. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti takových principů utajení důvěrných informací.
3. Za důvěrné informace se považují informace týkající se této smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, informace o cenách plnění jakož i o průběhu plnění), které se týkají smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim (zejména: podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění; utajované informace stanovené zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, v platném znění; bankovní tajemství podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně označeny smluvní stranou, u písemných materiálů alespoň na titulní straně, u ústně sdělovaných informací na začátku jednání. Za důvěrné informace se považují i veškeré informace Zákazníka uvedeného charakteru. Za důvěrnou informaci je považována i informace ohledně charakteru činnosti, kterou objednatel vykonává pro poskytovatele.
4. Poskytovatel se zavazuje uzavřít na základě žádosti objednavatele konkrétní non-disclosure agreement (dohodu o zachování důvěrné povahy informací).
5. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se v průběhu trvání této smlouvy staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané smluvní stranou na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté smluvní straně třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
6. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
7. V případě ukončení účinnosti některých smluvních ujednání není dotčeno ustanovení o ochraně důvěrných informací, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
8. Poskytovatel není jinak než ve prospěch objednavatele oprávněn sepisovat či pořizovat žádné výkazy, memoranda, grafy nebo elektronicky uchovávaná data týkající se jakékoli záležitosti spadající do předmětu podnikání objednavatele nebo kterékoli s ní propojené společnosti a zabývající se jejími obchody nebo záležitostmi. Poskytovatel dále není po dobu trvání smluvního vztahu ani kdykoli po jeho skončení oprávněn používat nebo umožnit používání těchto výkazů, memorand, grafů nebo elektronicky uchovávaných informací. Jakékoli takové dokumenty (včetně informací uchovávaných v elektronické podobě) pořízené poskytovatelem po dobu trvání jeho smluvního poměru s objednavatelem jsou majetkem objednavatele a v případě ukončení poskytovatelova smluvního poměru s objednavatelem musí být ponechány v sídle objednavatele nebo odevzdané objednavateli. V případě, že se jedná o autorská díla související s těmito výkazy, memorandy, grafy nebo elektronicky uchovávanými informacemi, uděluje tímto poskytovatel objednavateli výhradní, časově a místně neomezenou licenci k užití těchto děl všemi známými způsoby užití.



9. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním podle této Rámcové dohody, a to i po skončení její platnosti

IX. Smluvní pokuta

1. Pokud se některá ze smluvních stran dopustí porušení obchodního tajemství nebo nekalosoutěžního jednání vůči jiné smluvní straně nebo pokud bude jedna smluvní strana jinou smluvní stranu záměrně poškozovat, sjednává se smluvní pokuta ve výši 500 000,- Kč (slovy: sedm set padesát tisíc korun českých), a to za každé jednotlivé porušení smluvní pokutou zajištěné povinnosti. Splatnost smluvních pokut se stanovuje na den následující po dni porušení povinnosti, která je důvodem k uplatnění smluvní pokuty.
2. V případě, že poskytovatel nedodrží stanovenou dobu plnění dle podmínek této rámcové dohody, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý den prodlení.
3. V případě, že poskytovatel neodstraní vady poskytnutého plnění ve lhůtě podle dle příslušných ustanovení této rámcové dohody, resp. její přílohy *“Specifikace a podmínky plnění”*, zaplatí objednateli smluvní pokutu dle podmínek uvedených s ohledem na charakter vady v uvedené příloze této rámcové dohody.
4. Zaplacením smluvní pokuty podle této smlouvy nejsou v žádném ohledu a ani částečně dotčeny nároky poškozené smluvní strany na náhradu případné škody vzniklé v příčinné souvislosti s důvodem, na jehož základě je smluvní pokuta účtována; uplatnění resp. zaplacení smluvní pokuty nevylučuje její opakované uplatnění nebo uplatnění z jiného důvodu.
5. Smluvní pokuta musí být písemně vyúčtována a vyúčtování musí být doručeno na kontaktní e-mail poskytovatele uvedený v záhlaví této rámcové dohody. Ve vyúčtování musí být uvedena výše smluvní pokuty a její důvod. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne jejího vyúčtování.

X. Zákaz konkurence

1. S ohledem na účel spolupráce smluvních stran podle této smlouvy obě smluvní strany souhlasí, že by bylo poškozením oprávněných zájmů objednatele a zároveň by odporovalo smyslu dohodnuté spolupráce, pokud by poskytovatel využil svých zkušeností a znalostí získaných spoluprací podle této smlouvy (zejména znalosti datové struktury, architektury, designu či jiných prvků produktů objednatele) k vývoji či podpoře vývoje anebo distribuce konkurenčních produktů (jak jsou tyto definovány níže v tomto článku).
2. Pokud softwarová aplikace (bez ohledu na platformu) či obdobné řešení uspokojuje stejné nebo obdobné potřeby uživatelů, jaké uspokojují či mají uspokojovat i produkty anebo řešení vyvíjené poskytovatelem na základě této smlouvy a podle instrukcí objednatele, považuje se taková aplikace anebo řešení za konkurenční produkt („**konkurenční produkt**“).
3. Poskytovatel se z tohoto důvodu zavazuje, že po dobu spolupráce podle této Smlouvy a po dobu [12] měsíců po ukončení takové spolupráce, nebude bez předchozího písemného souhlasu objednatele navrhovat anebo vyvíjet, či se podílet přímo či nepřímo na vývoji anebo návrhu konkurenčních produktů, poskytovat know-how k podpoře takového vývoje, ani takové činnosti provádět v uvedené době pro třetí osoby.
4. V případě, že poskytovatel poruší svou povinnost stanovenou výše v odstavci 3 tohoto článku IX., je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od doručení výzvy objednatele k její úhradě. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo objednavatele na náhradu škody.

XI. Doba trvání rámcové dohody

1. Rámcová dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma účastníky rámcové dohody. Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou **do 31.12.2022.**



2. **Před okamžikem zániku této rámcové dohody uplynutím doby, na kterou je uzavřena, lze rámcovou dohodu ukončit na základě písemné dohody obou účastníků dohody v souladu s příslušnou legislativou a pravidly Poskytovatele dotace na financování Projektu, není-li dále v této rámcové dohodě stanoveno jinak.**
3. Před okamžikem zániku této rámcové dohody uplynutím doby, na kterou je uzavřena, lze rámcovou dohodu individuálně ukončit na základě písemné dohody objednatele a příslušného poskytovatele nebo na základě odstoupení ze strany objednatele či poskytovatele v případě, že se objednatel či poskytovatel dopustí podstatného porušení rámcové dohody ve smyslu odst. 4 této rámcové dohody a současně dojde ke splnění všech podmínek uvedených v odst. 4. této rámcové dohody. V těchto případech rámcová dohoda zaniká ve vztahu k příslušným stranám odstoupení (tj. ve vztahu mezi objednatel a odstoupením dotčeným poskytovatelem).

4. Podstatné porušení rámcové dohody:

Pro účely této Rámcové dohody je porušení podstatné, jestliže objednatel nebo poskytovatel porušující tuto rámcovou dohodu věděl v době uzavření rámcové dohody nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu rámcové dohody, který vyplývá z jejího obsahu, že objednatel nebo poskytovatel nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení rámcové dohody.

Za podstatné porušení této rámcové dohody poskytovatelem je považováno zejména:

- a) Nezajištění dílčího plnění v souladu s podmínkami rámcové dohody a dílčí objednávkou
- b) Opakované porušování dílčích termínů, kvality plnění, odstraňování vad plnění apod. v případě, kdy náprava nebude sjednána ani po písemné upozornění zaslaném na kontaktní e-mail poskytovatele po dodatečně stanovené lhůtě.
- c) Odevzdané plnění nesplňuje podmínky norem ČSN EN ISO 9001 a ČSN ISO/IEC 27001
- d) Není dodána odpovídající dokumentace ze strany Poskytovatele dle předpisu objednatele, který tvoří přílohu "*Dokumentace pro předání dílčího plnění*" této rámcové dohody.
- e) Plnění resp. produkt, či jeho část není dostatečně zabezpečeno proti úniku dat nebo částí jeho kódu – dle zásad OWASP.

5. Podmínky pro individuální odstoupení od rámcové dohody:

Objednatel nebo poskytovatel je oprávněn od této rámcové dohody individuálně odstoupit pouze při podstatném porušení této rámcové dohody poskytovatelem (odstoupení objednatele) nebo objednatel (odstoupení příslušného poskytovatele), pokud současně:

- a) Poskytovateli / objednateli zaslal na kontaktní e-mail a současně doporučeným dopisem výzvu k odstranění podstatného porušení rámcové dohody;
- b) poskytovatel resp. objednatel neučinil žádnou dohodu ohledně nastalého stavu;
- c) marně uplynula lhůta 30 pracovních dnů ode dne doručení výzvy k odstranění podstatného porušení rámcové dohody, aniž by porušení bylo odstraněno.

XII. Jiná ustanovení rámcové dohody

1. Vůle smluvních stran pro plnění dle této rámcové dohody je vyjádřena v dále uvedených dokumentech:
 - a) rámcová dohoda vč. jejích příloh
 - b) nabídka poskytovatele předložená v zadávacím řízení a dílčí objednávka, resp. potvrzení objednávky;
 - c) zadávací dokumentace, která byla podkladem pro zpracování nabídky poskytovatele.



2. Poskytovatel se za podmínek stanovených touto rámcovou dohodou, v souladu s pokyny objednatele a při vynaložení veškeré potřebné odborné péče, zavazuje:
 - a. archivovat veškeré písemnosti zhotovené pro plnění zakázky podle této rámcové dohody a kdykoli po tuto dobu objednateli umožnit přístup k těmto archivovaným písemnostem, a to nejméně po dobu deseti (10 let) od ukončení této rámcové dohody / ukončení plnění. Objednatel je oprávněn po uplynutí deseti let od ukončení plnění podle této rámcové dohody od poskytovatele výše uvedené dokumenty bezplatně převzít;
 - b. jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, mj. umožnit řídicímu orgánu operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání, resp. dalším kontrolním orgánům, přístup i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství, utajované skutečnosti), a to za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole);
 - c. ve smlouvách se svými subdodavateli umožnit řídicímu orgánu operačního programu, v jehož rámci je předmět plnění této rámcové dohody realizován (Projekt), resp. dalším kontrolním orgánům, kontrolu poddodavatelů poskytovatele v rozsahu dle předchozího bodu;
 - d. strpět uveřejnění této rámcové dohody včetně případných dodatků objednatelům podle zákona o zadávání zakázek, resp. jiných právních předpisů.
3. Objednatel má v souladu s ustanovením § 214 zákona povinnost zveřejnit na svém profilu zadavatele (objednatele) rámcovou dohodu vč. jejích změn a dodatků, a dále výši skutečně uhrazené ceny za realizované služby od poskytovatele / poskytovatelů. Povinnost zveřejnit smlouvu se nevztahuje na informace, které jsou předmětem obchodního tajemství podle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (za obchodní tajemství nelze tedy považovat vše, co jako důvěrnou informaci označil poskytovatel). Poskytovatel prohlašuje, že je seznámen se skutečností, že zveřejnění těchto informací nepovažuje za porušení obchodního tajemství či práv duševního vlastnictví a s jejich zveřejněním tímto vyslovuje svůj souhlas.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Pokud není v této Rámcové dohodě výslovně stanoveno něco jiného, může být tato Rámcová dohoda doplňována nebo měněna pouze nepodstatně ve formě písemných dodatků podepsaných oběma dotčenými Účastníky dohody. Podstatná změna textu rámcové dohody je vyloučena. Jakýkoliv Účastník dohody je oprávněn vyvolat jednání k doplnění či změně této rámcové dohody.
2. Tato rámcová dohoda se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této rámcové dohody neplatné nebo neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této rámcové dohody platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá účelu původního neplatného či neúčinného ustanovení.
4. Závazná dílčí objednávka ze strany objednavatele a potvrzení objednávky, výkaz poskytnutých služeb a faktury ze strany poskytovatele, resp. další komunikace tam, kde je to v této rámcové dohodě výslovně uvedeno, budou mezi smluvními stranami zasílány prostřednictvím kontaktní emailové adresy poskytovatele / objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy.



5. Veškerá další korespondence stran, s výjimkou korespondence uvedené v předchozím odstavci, bude zasílána na adresu uvedenou v záhlaví této rámcové dohody, pokud nebude písemně dohodnuto jinak. Jakékoliv oznámení či jiná korespondence podle tohoto odstavce bude považováno za doručenou:
 - a. dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo osobně, resp. dnem, kdy bylo odmítnuto převzetí; nebo
 - b. dnem doručení potvrzeným na doručence (dodejce), je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou, resp. desátým (10.) dnem ode dne podání na poště, nebyla-li zásilka přes poštovní výzvu vyzvednuta.
6. Nedílnou součástí rámcové dohody je:
 - a) Příloha č. 1 - Specifikace a podmínky plnění (Poskytovatel přiloží vyplněnou a podepsanou přílohu č. 2 zadávací dokumentace předmětného zadávacího řízení)
 - b) Příloha č. 2 – Cena služeb – vzorový koš (Poskytovatel přiloží vyplněnou a podepsanou přílohu č. 3 zadávací dokumentace předmětného zadávacího řízení)
 - c) Příloha č. 3 – Seznam hlavních členů týmu (Poskytovatel přiloží vyplněnou a podepsanou přílohu č. 4 zadávací dokumentace předmětného zadávacího řízení)
 - d) Příloha č. 4 – Dílčí objednávka na poskytování služeb – vzor a předávací protokol - vzor
 - e) Příloha č. 5 – Rozsah dokumentace pro předání dílčího plnění
7. Tato rámcová dohoda je uzavírána v elektronické nebo listinné podobě. V případě jejího uzavření v listinné podobě je rámcová dohoda vyhotovena ve 3 originálech. Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení a objednatel obdrží 2 vyhotovení.
8. Na důkaz toho, že účastníci této rámcové dohody s obsahem rámcové dohody souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato rámcová dohoda byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně.

Poskytovatel:

Objednatel:

.....
SmarterInstruments s.r.o.

Ing. Stanislav Černý

.....
Master Internet, s.r.o.

Ing. Petr Vošmera

Příloha č. 1 - Specifikace a podmínky plnění (Poskytovatel přiloží vyplněnou a podepsanou přílohu č. 2 zadávací dokumentace předmětného zadávacího řízení)

Příloha č. 2 - Cena služeb – vzorový koš (Poskytovatel přiloží vyplněnou a podepsanou přílohu č. 3 zadávací dokumentace předmětného zadávacího řízení)

Příloha č. 3 – Seznam hlavních členů týmu (Poskytovatel přiloží vyplněnou a podepsanou přílohu č. 4 zadávací dokumentace předmětného zadávacího řízení)



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Operační program Podnikání
a inovace pro konkurenceschopnost

Příloha č. 2 Zadávací dokumentace - Specifikace a podmínky plnění

k veřejné zakázce na uzavření rámcové dohody

„Vývoj specializovaného SW a HW pro monitoring osob a předmětů“

zadávané dle zákona zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“) a dále ve smyslu Pravidel pro žadatele a příjemce Operačního programu podnikání a inovace pro konkurenceschopnost (dále jen „Pravidla OPPIK“)

Zadavatel	Název: Master Internet, s.r.o. Sídlo: Jiráskova 225/21, Veveří, 602 00 Brno IČ: 26277557 DIČ: CZ26277557
Oprávněné osoby zadavatele	Osoba oprávněná k činění právních úkonů za zadavatele: Ing. PETR VOŠMERA, jednatel
Zástupce zadavatele	Název: Plus Tender, s.r.o. Sídlo: Dostálova 97/5, Stránice, 602 00 Brno Korespondenční adresa: třída Kapitána Jaroše 13, 602 00 Brno Zast. Ing. Petr Kolář, jednatel IČ: 08671401 DIČ: CZ08671401 E-mail: tender@plusprojekt.cz Zápis v OR: Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 114523 Zástupce zadavatele je pověřen výkonem zadavatelských činností analogicky dle ust. 43 zákona a vypracovával zadávací dokumentaci (vyjma technické či odborné části zadávací dokumentace) dle podkladů a požadavků zadavatele.
Veřejná zakázka (Klasifikace dle CPV kódů)	„Vývoj specializovaného SW a HW pro monitoring osob a předmětů“ CPV klasifikace: 73300000-5
Zadávací řízení:	Otevřené řízení
Profil Zadavatele Přístup k zadávací dokumentaci	https://profilzadavatele.eurovision.cz/profile_display_44.html
Dotační titul:	Toto zadávací řízení je realizováno v rámci projektu s názvem „Vývoj vysoce zabezpečeného ekosystému IoT pro monitoring osob a předmětů v prostoru“, reg. č. projektu: CZ.01.1.02/0.0/0.0/17_175/0015501 financovaného z Operačního programu Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost; Program APLIKACE – Výzva VI. – bez účinné spolupráce (dále jen „Projekt“)



- I. **Předmětem plnění** této veřejné zakázky je zajištění a dodání vývojových kapacit pro vývoj vysoce zabezpečeného systému (zahrnujícího vývoj HW i SW) pro monitoring osob a předmětů v prostoru v rámci výše uvedeného Projektu (prostřednictvím systému zajišťujícího zabezpečený přenos dat mezi zařízeními a jejich další zpracování s primárním cílem na bezpečnost a soukromí osob), a to prostřednictvím specializovaného týmu osob a jeho odborného, technického a pracovně – organizačního zajištění.
- II. **Součástí vývojových prací bude dodávka software i dodávka hardware** (čidla, gateways) včetně firmware dle specifikace objednatele (uvedenou v rámcové dohodě a v jejích přílohách a dále formou dílčích objednávek vybranému poskytovateli). Příkladem hardware budou čidla pro snímání zdravotního stavu osob, optická čidla, čidla detekce stavu prostředí, síťové prvky vč. VPN pro omezení vnější komunikace apod.
- III. **Na realizaci předmětu plnění veřejné zakázky bude uzavřena rámcová dohoda** dle podmínek zadávací dokumentace a zákona, jejímž účelem je sjednání základních smluvních podmínek pro realizaci předmětu plnění veřejné zakázky. Zadavatel jako objednatel bude průběžně po dobu platnosti rámcové dohody objednávat služby a související plnění specifikované v zadávací dokumentaci veřejné zakázky dle svých aktuálních potřeb za podmínek rámcové dohody, jejích příloh, a to formou dílčích objednávek.
- IV. **Konkrétní dílčí plnění** bude objednatelem (zadavatelem) požadováno s ohledem na aktuální potřeby a výsledky plnění předcházejících fází, a to formou dílčích objednávek dle podmínek rámcové dohody. Vzor dílčí objednávky (tj. minimální závazný obsah objednávky) a vzor předávacího protokolu pro předání dílčího plnění je obsažen v příloze rámcové dohody. Rozsah a forma předání dílčího plnění bude odpovídat Dokumentaci objednatele (zadavatele) pro předání dílčího plnění, která je obsažena v příloze č. 5 rámcové dohody.
- V. **Délka trvání rámcové dohody: do 31.12.2022**
- VI. **Předpokládaná hodnota celkového plnění za celou dobu trvání rámcové dohody činí : 34 480 000,- Kč bez DPH.**
- VII. **Zahájení plnění:** kdykoliv po ukončení zadávacího řízení na základě první dílčí objednávky objednatele (zadavatele) s ohledem na jeho aktuální potřeby.
- VIII. **Minimální lhůta pro poskytování plnění v rámci jednotlivých vývojářských kapacit** je 5 pracovních dní od potvrzení dílčí objednávky resp. od uplynutí lhůty pro potvrzení dílčí objednávky, nebude-li dohodnuto náhradní řešení plnění dílčí objednávky dle podmínek rámcové dohody.
- IX. **Zadavatel (objednatel) stanovuje požadavek na zajištění plnění veřejné zakázky prostřednictvím TÝMU složeného min. z hlavních členů týmu dle níže uvedených podmínek:**



- a) **V TÝMU budou zastoupeni minimálně osoby techniků předepsané zadavatelem v technické kvalifikaci (čl. 5.3. písm. b) zadávací dokumentace)** s tím, že dodavatel bude respektovat omezení zadavatele stanovená pro případnou kumulaci funkcí v týmu dle podmínek technické kvalifikace; vzdělání, odbornost a zkušenosti členů týmu v pozici předepsaných techniků budou v nabídce doloženy způsobem stanovených v technické kvalifikaci dle podmínek zadávací dokumentace; dodavatel garantuje odpovídající obsazení členů týmu – techniků po celou dobu plnění předmětu veřejné zakázky (trvání rámcové dohody);
- b) Zadavatel (objednatel) požaduje, **aby celý TÝM koordinovala, vedla a manažersky a komunikačně zajišťovala jedna osoba na pozici manažera (koordinátora) týmu (odpovídající kvalifikaci požadované zadavatele pro člena týmu – technika MANAŽER/KOORDINÁTOR TÝMU)**, která bude současně hlavní kontaktní osobou poskytovatele (dodavatele) pro komunikaci a realizaci plnění s objednatel (zadavatelem).
- c) Zadavatel (objednatel) dále požaduje, **aby TÝM pro plnění veřejné zakázky byl po celou dobu plnění veřejné zakázky (trvání rámcové dohody) obsazen osobami, které svým vzděláním, odborností a zkušenostmi zajistí výkon níže uvedených vývojářských pozic** s tím, že je předpokládán níže uvedený objem plnění (uvedeno v MD) pro jednotlivé vývojářské pozice za celou dobu trvání rámcové dohody.

Zadavatel stanovuje minimální rozsah odbornosti a kvalifikace jednotlivých členů týmu resp. vývojářských pozic, a to v rozsahu technických kvalifikačních předpokladů na hlavní členy týmu (techniky) stanovených v zadávací dokumentaci, resp. níže uvedených požadavků na znalosti a odbornost jednotlivých vývojářských pozic. Poskytovatel (dodavatel) garantuje minimální rozsah kvalifikace, znalostí a odborností stanovených zadavatele (objednatel) po celou dobu trvání rámcové dohody.

Pozice	Předpokládaný počet MD	Podrobnější specifikace požadavků na znalosti
Android developer	500	Android Studio, Kotlin, Figma, Git, Gitlab CI, Jira a Confluence, WebRTC
Backend developer	1100	NetBeans IntelliJ, Java, Kotlin, Python, Git, GitlabCI, Jira + Confluence, MQTT
HW developer	700	Navrh layoutu PCB, vyvoj firmware, MCU, FPGA, GPS
iOS developer	700	Xcode, Swift, Git, Gitlab CI, Jenkins, Figma, Jira a Confluence, WebRTC, Firebase, Testflight, Appstore connect
Web developer	600	PHP, React, Javascript, Git, Jira a Confluence, Figma, Wordpress
Grafik	300	Figma, Sketch, Jira a Confluence, Design mobilních aplikací, UX analýza, animace, WordPress
Analytik	300	Jira a Confluence, Figma, MS Office, Apple Store, Google Play Store, App Analytics



Koordinátor /Manažer týmu	500	Jira a Confluence, Figma, MS Office
Tester	400	Znalost Android a IOS zařízení, Git, Jira a Confluence

- d) **Případná změna členů TÝMU v pozici techniků** je možná pouze po doložení odpovídající kvalifikace nových členů týmu minimálně v rozsahu předepsané technické kvalifikace pro techniky dle čl. 5.3. písm. b) zadávací dokumentace, a to formou dohody o změně Seznamu osob – členů týmu mezi poskytovatelem a objednatelem;
- e) **Případná změna ostatních členů TÝMU (vývojářské pozice)**, tj. osob mimo pozice techniků, je možná v samostatné režii poskytovatele (dodavatele) s tím, že dodavatel po celou dobu trvání rámcové dohody garantuje objednateli (zadavateli) odborné a kvalitní provedení služeb / plnění na dotčených vývojářských pozicích min. v rozsahu stanoveném zadavatelem v zadávací dokumentaci pro jednotlivé vývojářské pozice; porušení povinnosti zajištění činností na některé z vývojářských pozic bude považováno za podstatné porušení rámcové dohody;
- f) **Čerpání vývojářských kapacit bude probíhat po celou dobu trvání rámcové dohody dle potřeb objednatele (zadavatele) s tím, že objednatel (zadavatel) si vyhrazuje právo předpokládaný objem plnění za celou dobu trvání rámcové dohody nedodržet v mezích podmínek rámcové dohody, zákona a pravidel poskytovatele dotace.**
- g) **Dodavatel bude garantovat disponibilní měsíční kapacity pro každou z výše uvedených vývojářských kapacit v minimální výši 20% z celkového předpokládaného objemu kapacit pro jednotlivé vývojářské pozice.**

X. V rámci poskytování plnění v rámci vývoje software musí dodavatel splnit následující podmínky:

- a) **Veškerá kooperace dodavatele s objednatelem, výkazy práce, zadání a reporting bude veden v SW JIRA** (tj. zejména reporting odpracovaných hodin jednotlivých vývojářů, apod.). Jedná se o SW ve správě objednatele, který bude dodavateli zdarma zpřístupněn. Objednatel zajistí uživatelské účty pro subjekty dodavatele nejpozději 2 pracovní dny před zahájením plnění první dílčí objednávky (resp. objednávky, jejíž plnění vyžaduje přístup do SW JIRA).
- b) **Zadavatel požaduje po celou dobu trvání rámcové dohody účast hlavního manažera / koordinátora a dalších konkrétních vývojářů podílejících na plnění aktuální dílčí objednávky na běžných „SCRUM“ poradách** během celé doby plnění příslušné objednávky (standupy, grooming, reviews apod.). Účast je možná prezenční formou nebo v mimořádných odůvodněných případech vzdáleně formou videokonference.
- c) **Za dodání plnění v rámci vývoje SW je považováno předání zdrojového kódu v GITu.**
- d) Předané SW dílo (zdrojový kód) může vykazovat max. 0 chyb kategorie A nebo 2 chyby kategorie B nebo 3 chyby kategorie C (dle kategorizace chyb níže):



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Operační program Podnikání
a inovace pro konkurenceschopnost

Specifikace kategorií chyb:

(je uvedena na příkladu vývoje SW s registrací potencionálního uživatele v novém SW, kde součástí zadání je mj. požadavek na registraci potencionálních uživatelů SW pomocí Facebook profilu uživatele):

A – hlavní funkcionality (tj. klíčová funkcionality, která řeší potřebu zadání) dané objednávky (příklad chyby: nefunguje registrace pomocí jeho Facebook profilu)

B – chyba, která se týká hlavní funkcionality, ale neovlivňuje její funkčnost (příklad chyby: ikona facebooku neodpovídá zadání)

C – chyba, která zásadně neovlivňuje ani hlavní funkcionality ani zásadně neovlivňuje využití aplikace (příklad chyby: tlačítko je posunuto oproti grafickému návrhu).

XI. V rámci poskytování plnění v rámci dodávky plnění (hardware) musí dodavatel splnit následující podmínky:

- a) **Veškerá kooperace dodavatele s objednatelem, výkazy práce, zadání a reporting bude veden v SW JIRA** (tj. zejména reporting odpracovaných hodin jednotlivých vývojářů, apod.). Jedná se o SW ve správě objednatele, který bude objednateli zdarma zpřístupněn. Objednatel zajistí uživatelské účty pro subjekty dodavatele nejpozději 2 pracovní dny před zahájením plnění první dílčí objednávky (resp. objednávky, jejíž plnění vyžaduje přístup do SW JIRA).
- b) **Zadavatel (objednatel) je oprávněn vyžádat si kdykoliv v průběhu realizace plnění ukázkou a podrobnější informace o stavu vyvíjeného HW, ať už formou prototypu nebo HW před dokončením.**
- c) **Za dodání plnění v rámci vývoje HW je považováno fyzické předání funkčního HW vč. firmware.**
- d) Předané HW dílo (HW komponenta) může vykazovat max. 0 chyb kategorie A nebo 2 chyby kategorie B nebo 3 chyby kategorie C dle kategorizace chybovosti uvedené níže:

Specifikace kategorií chyb:

(je uvedena na příkladu čidla pro snímání pohybu uživatele – pozn.: v rámci konkrétního dílčího zadání budou specifikovány jednotlivé pohybové stavy uživatele):

A – hlavní funkcionality, tj. klíčová funkcionality, která je, resp. se týká předmětu zadání dané dílčí objednávky resp. jeho funkčnosti (příklad chyby: čidlo nedetekuje pohyb nebo nezasílá správné informace o pohybu);

B – chyba, která se týká hlavní funkcionality, ale neovlivňuje její funkčnost (příklad chyby: čidlo bezchybně detekuje pohyb, ale některé zasílané stavy se liší textovým popisem);

C – chyba, která zásadně neovlivňuje ani hlavní funkcionality dílčího předmětu plnění ani zásadně neovlivňuje využití aplikace (příklad chyby: čidlo bezchybně detekuje jednotlivé pohybové stavy, ale technické zpracování vykazuje drobné nepřesnosti slícování dílů apod.).

XII. Obecné podmínky objednatele (zadavatele) pro plnění předmětu veřejné zakázky:



- a) dodržování zásad programovacích jazyků a metodik včetně důsledného testování aplikací (konkrétně Java, JavaScript, PHP, C++, Swift, ObjectiveC, Kotlin, Python, React, NodeJS), plnění bude předáno s funkčními testy příslušných systémů jako celek.
- b) dodržování zásad bezpečnosti a ochrany dat při programování a navrhování SW postupů (dle ČSN EN ISO 9001 a ČSN ISO/IEC 27001);
- c) dodržování obecně závazných právních předpisů, technických norem, pracovních směrnic a metodických pokynů příslušných pro danou oblast činnosti, včetně interních směrnic a norem, které byly poskytovateli v průběhu realizace plnění objednatele písemně a prokazatelně poskytnuty, (dle ČSN EN ISO 9001 a ČSN ISO/IEC 27001 a interních směrnic vydávaných objednatelem);
- d) evidence všech technických a pracovních postupů, které nebyly doposud popsány do interních systémů Sharepoint a Confluence;
- e) administrace informačních systémů potřebných pro práci programátorů bude realizována stranou dodavatele v SW Atlassian Jira na základě přístupů, které obdrží ze strany Objednavatele po podpisu rámcové dohody před zahájení dílčího plnění.

XIII. Podmínky záruky, odpovědnosti za vady a reklamačního procesu:

- a) **V případě předání SW nebo HW díla (plnění) s vadami (resp. chybami dle příslušné kategorie – viz výše) je dodavatel povinen opravit nedostatky v následujících lhůtách ode dne uplatnění vady objednatelem** tj. odesláním reklamačního sdělení na kontaktní e-mail poskytovatele (dodavatele) uvedený v záhlaví rámcové dohody:
Chyba kategorie A – nejpozději do 5 pracovních dní ode dne uplatnění vady objednatelem,
Chyba kategorie B – nejpozději do 10 pracovních dní,
Chyba kategorie C – nejpozději do 20 pracovních dní.
- b) **V případě nedodržení lhůt pro opravu má objednatel nárok na sankci 10 tis. Kč za každý den prodlení s opravou, a to až do výše hodnoty celého objemu dílčí objednávky vztahující se na dodání předmětného SW nebo HW.**
- c) **Specifikace záruk poskytovatele (dodavatele):**
 - 1. Dodavatel garantuje záruku za bezvadnost SW a HW produktů po dobu minimálně 2 let ode dne předání plnění (jednotlivých produktů SW a HW) dle předávacího protokolu.
 - 2. **Za „bezvadné“ plnění se považuje:**
 - i. plně funkční systém s chybovostí menší než 2%; chybovost je vyjádřena procentem v procentech jako poměr mezi počty neúspěšných přenosů stavových veličin vůči celkovému počtu přenosů.
 - ii. Dodavatel garantuje opravu chyby nejpozději do 30 dní od nahlášení objednatelem. V případě prodlení má objednatel nárok na sankci 10 tis. Kč za každý den prodlení s opravou.
 - 3. Dodavatel garantuje funkční chod (resp. zajištění potřebné aktualizace systémů) bez jakýchkoliv výpadků provozu a funkčnosti všech produktů pro uživatele po dobu min. 6 měsíců od předání posledního dílčího plnění dle rámcové dohody objednateli. V případě



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Operační program Podnikání
a inovace pro konkurenceschopnost

výpadku nebo chyby způsobené chybnou aktualizací má objednatel nárok na sankci 30 tis. Kč za každý reportovaný výpadek systému (produktu).

Příloha č. 3 Zadávací dokumentace: Cena služeb – vzorový koš

k veřejné zakázce na uzavření rámcové dohody

„Vývoj specializovaného SW a HW pro monitoring osob a předmětů“

Poptávaná pozice	Požadovaná odbornost	Požadovaný počet MDs za celou dobu trvání RD
Android developer	Android Studio, Kotlin, Figma, Git, Gitlab CI, Jira a Confluence, WebRTC	500
Backend developer	NetBeans IntelliJ, Java, Kotlin, Python, Git, GitlabCI, Jira + Confluence, MQTT	850
HW developer	Navrh layoutu PCB, vyvoj firmware, MCU, FPGA, GPS, IQRF	700
iOS developer	Xcode, Swift, Git, Gitlab CI, Jenkins, Figma, Jira a Confluence, WebRTC, Firebase, Testflight, Appstore connect	700
Web developer	PHP, React, Javascript, Git, Jira a Confluence, Figma, Wordpress	600
Grafik	Figma, Sketch, Jira a Confluence, Design mobilnich aplikaci, UX analýza, animace, WordPress	300
Analytik	Jira a Confluence, Figma, MS Office, Apple Store, Google Play Store, App Analytics	300
Koordinátor	Jira a Confluence, MS Office, další dle specifikace dodavatele	500
Tester	Znalost Android a IOS zarizeni, Git, Jira a Confluence	400
Celkem		4850



Nabídková cena dodavatele za 1 MD (v Kč bez DPH)	Nabídková cena dodavatele celkem (v Kč bez DPH)	Nabídková cena dodavatele celkem (v Kč s DPH)
6,000 Kč	3,000,000 Kč	3,630,000 Kč
7,800 Kč	6,630,000 Kč	8,022,300 Kč
6,000 Kč	4,200,000 Kč	5,082,000 Kč
7,200 Kč	5,040,000 Kč	6,098,400 Kč
6,200 Kč	3,720,000 Kč	4,501,200 Kč
4,400 Kč	1,320,000 Kč	1,597,200 Kč
7,200 Kč	2,160,000 Kč	2,613,600 Kč
12,000 Kč	6,000,000 Kč	7,260,000 Kč
3,600 Kč	1,440,000 Kč	1,742,400 Kč
	33,510,000 Kč	40,547,100 Kč



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Operační program Podnikání
a inovace pro konkurenceschopnost

Příloha č. 4 Zadávací dokumentace

Seznam hlavních členů týmu

k veřejné zakázce na uzavření rámcové dohody

„Vývoj specializovaného SW a HW pro monitoring osob a předmětů“

Identifikační údaje zadavatele a zástupce zadavatele

Zadavatel	Název: Master Internet, s.r.o. Sídlo: Jiráskova 225/21, Veverčí, 602 00 Brno IČ: 26277557 DIČ: CZ26277557
Oprávněné osoby zadavatele	Osoba oprávněná k činění právních úkonů za zadavatele: Ing. PETR VOŠMERA, jednatel
Zástupce zadavatele	Název: Plus Tender, s.r.o. Sídlo: Dostálova 97/5, Stránice, 602 00 Brno Korespondenční adresa: třída Kapitána Jaroše 13, 602 00 Brno Zast. Ing. Petr Kolář, jednatel IČ: 08671401 DIČ: CZ08671401 E-mail: tender@plusprojekt.cz Zápis v OR: Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 114523 Zástupce zadavatele je pověřen výkonem zadavatelských činností analogicky dle ust. 43 zákona a vypracovával zadávací dokumentaci (vyjma technické či odborné části zadávací dokumentace) dle podkladů a požadavků zadavatele.
Veřejná zakázka (Klasifikace dle CPV kódů)	„Vývoj specializovaného SW a HW pro monitoring osob a předmětů“ CPV klasifikace: 73300000-5
Zadávací řízení:	Otevřené řízení
Profil Zadavatele Přístup k zadávací dokumentaci	https://profilzadavatele.eurovision.cz/profile_display_44.html
Dotační titul:	Toto zadávací řízení je realizováno v rámci projektu s názvem „Vývoj vysoce zabezpečeného ekosystému IoT pro monitoring osob a předmětů v prostoru“, reg. č. projektu: CZ.01.1.02/0.0/0.0/17_175/0015501 financovaného z Operačního programu Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost; Program APLIKACE – Výzva VI. – bez účinné spolupráce (dále jen „Projekt“)

Identifikační údaje dodavatele:

Obchodní firma nebo název:	SmarterInstruments s.r.o.
Sídlo / místo podnikání:	Lidická 1869/28, 602 00 Brno
IČO / DIČ:	07358296
Osoba oprávněná jednat za dodavatele:	Ing. Stanislav Černý

Pozice	Hlavní člen týmu (technik) - MANAŽER TÝMU / KOORDINÁTOR
Jméno, příjmení, titul	Ing. Stanislav Černý
Vzdělání	VŠ
Praxe	35 let
Reference	ReferenceNXP.pdf, ReferenceProjekty.pdf
Odbornost (znalost systémů)	Jira a Confluence, Figma, MS Office
Vztah k dodavateli	Jednatel/HPP Doložena poddodavatelská či jiná smlouva: ANO
Další skutečnosti	Kontakty na výrobce mikroprocesorů V souboru ReferenceProjekty.pdf
Přiložen profesní životopis	ANO

Pozice	Hlavní člen týmu (technik) - BACKEND DEVELOPER
Jméno, příjmení, titul	Krisztián Benko
Vzdělání	VŠ
Praxe	5 let

Reference	Soulmates, Gogrou
Odbornost (znalost systémů)	NetBeans IntelliJ, Java, Kotlin, Python, Git, GitlabCI, Jira + Confluence, MQTT
Vztah k dodavateli	Poddodavatel Doložena poddodavatelská či jiná smlouva: ANO
Další skutečnost i	
Přiložen profesní životopis	ANO

Pozice	Hlavní člen týmu (technik) - WEB DEVELOPER
Jméno, příjmení, titul	Ing. Martin Pavelka
Vzdělání	VŠ
Praxe	5 let
Reference	Applstream, Freehorizons
Odbornost (znalost systémů)	PHP, React, Javascript, Git, Jira a Confluence, Figma, Wordpress
Vztah k dodavateli	Poddodavatel Doložena poddodavatelská či jiná smlouva: ANO
Další skutečnost i	
Přiložen profesní životopis	ANO

Dodavatel dále níže uvedeným podpisem čestně prohlašuje, že níže uvedené požadované pozice – činnosti budou zajištěny osobami s odpovídajícím vzděláním, odborností (znalostí systémů) a profesními zkušenostmi.

Pozice	Podrobnější specifikace požadavků na znalosti
Android developer	Android Studio, Kotlin, Figma, Git, Gitlab CI, Jira a Confluence, WebRTC
Backend developer	NetBeans IntelliJ, Java, Kotlin, Python, Git, GitlabCI, Jira + Confluence, MQTT
HW developer	Navrh layoutu PCB, vyvoj firmware, MCU, FPGA, GPS
iOS developer	Xcode, Swift, Git, Gitlab CI, Jenkins, Figma, Jira a Confluence, WebRTC, Firebase, Testflight, Appstore connect
Web developer	PHP, React, Javascript, Git, Jira a Confluence, Figma, Wordpress
Grafik	Figma, Sketch, Jira a Confluence, Design mobilních aplikací, UX analýza, animace, WordPress
Analytik	Jira a Confluence, Figma, MS Office, Apple Store, Google Play Store, App Analytics
Koordinátor /Manažer týmu	Jira a Confluence, Figma, MS Office
Tester	Znalost Android a IOS zařízení, Git, Jira a Confluence

V Brně dne 20.10.2020

Podpis oprávněné osoby dodavatele:

Jméno a příjmení oprávněné osoby k podpisu za dodavatele: Ing. Stanislav Černý



